**Петраков С.А. РК6-56Б**

**Упражнение 1 «Реакция на некорректное поведение собеседника».**

Цель упражнения: отработка навыков защиты от некорректных действий оппонентов.

Ход работы: разработайте способы защиты от предложенных некорректных действий оппонентов.

Многие сотрудники во время деловых бесед и переговоров могут вести себя некорректно. Вам необходимо защитить себя от подобных оппонентов и остаться при этом в рамках этикета. Какова будет ваша реакция на предложенные ситуации?

|  |  |
| --- | --- |
| Воспользуйтесь следующей формой: Пример некорректного поведения собеседника | Ваши контрдействия (что вы предпримите, чтобы защититься) |
| Оппонент ссылается на мнения ученых, цитирует их. Особенно опасно, если он намеренно цитирует неправильно и просит поправить его | * В случае если мнения ученых он говорит верно, я их попробую применить к проблеме, если их нельзя будет применить к проблеме, объясню почему их нельзя применить и попрошу новые аргументы. * Если он говорит неверно, исправлю его и проведу аналогичные размышления, как и в первом пункте. |
| Оппонент изводит вас репликами вроде: «С чего это вы взяли?», «Вы повторяетесь» | * Буду сохранять спокойствие * Продолжу разговор предоставляя аргументы в защиту своей позиции |
| Вместо выдвижения конкретных возражений, оппонент ссылается на ваши прежние промахи, имевшие место несколько месяцев, а то и лет назад | * Скажу, что в то время было меньше опыта и я научился на ошибках. * Если он все равно настаивает на промахах объясню причину старых ошибок, чтобы показать, что на ошибках учусь |
| Оппонент апеллирует к разнице в возрасте между ним и вами. Если он старше вас, то может отклонять ваши аргументы, ссылаясь на недостаточность вашего опыта; если он моложе вас, то может заявить, что ваше мнение уже устарело | * Если он старше, попрошу привести аргументы в защиту его позиции и объяснить почему он так считает, приведу свои аргументы и попробуем найти компромисс. * Если он моложе, приведу аргументы и успешные реализации своей позиции, объясню, что новое это всегда могут быть ошибки, после выслушаю его мнение, возьму перерыв на диалог, если это совсем новая технология чтобы изучить её, после этого вернусь к разговору. |